



Onko yrityksessäsi varattavia kohteita?

Ota käyttöön NTG Varausjärjestelmä ja vapauta yrityksesi tärkeät resurssit tehokkaaseen käyttöön.

NTG Varausjärjestelmä voi toimia julkisena tai henkilökunnan sisäisenä varauspalveluna. Järjestelmän avulla on helppo ylläpitää sekä yrityksen nettisivujen kautta toimivaa varauspalvelua että esimerkiksi puhelimitse tai sähköpostitse saatujen varausten hallintaa. Järjestelmän avulla voit ylläpitää mitä tahansa varattavia kohteita.

**Nopea, joustava
ja tehokas!**



Nopeaa ja helppoa resurssien käyttöä

Varausjärjestelmä nopeuttaa ja tehostaa eri kohteiden varaamista. Varaustoiminta on myös joustava ja nopea, ja se poistaa kaikki turhat ja aikaa vievät kommunikointiongelmat. Selkeän varauskalenterin avulla palvelun käyttäjät näkevät varaus tilanteen yhdellä silmäyksellä. Järjestelmään voi tehdä varauksia ympäri maailmaa mihin kellonaikaan tahansa.

Varausten tehokas hallinta

Varausjärjestelmän hallintaliittymästä ylläpitäjä voi vahvistaa varauksia, muokata tietoja ja määrittellä varattavia kohteita. Hallintaliittymä varmistaa varausten vaivattoman ylläpidon.

Kohteita pelikonsoleista pappeihin

Varausjärjestelmän käyttötarkoitus voi olla miltei minkä tahansa tuotteen tai palvelun varaus.

- Neuvotteluhuoneet
- Mökit ja huoneistot
- Henkilöresurssit
- Ajoneuvot
- Videotykkit, kamerat ym. laitteet
- Treenivuorot
- Pesutupa
- Kurssit
- Retket
- Papit, kappelit
- **Ja paljon muuta!**



NTG Varausjärjestelmän ominaisuuksia

- Kohteet ja kohderyhmät
- Käyttöoikeustasot
- Varaustilanne ja -kalenteri
 - Päivänäkymä
 - Arkipäivänäkymä
 - Viikkonäkymä
 - Kuukausinäköymä
- Varauspyyntöjen / varausten tekeminen
- Varausten paketointi / lisävaraukset
- Varaustyyppi
- Hallittavat sivut
- Muistio
- Asiakasrekisteri
- Mobiilikäyttö (rajatut toiminnot)
 - Mobiililaitteelle optimoitu ulkoasu
 - Käyttäjän omat varaukset
- **Käyttöoikeustasot**
 - **Julkinen**
 - Varaustilannenäkymä
 - Varauspyyntöjen tekeminen
 - **Henkilöstö**
 - Julkisen tason lisäksi:
 - Varausten tekeminen
 - Omien varausten hallinta
 - Omien tietojen hallinta
 - Henkilökohtainen muistio
- **Ylläpito**
 - Henkilöstötason lisäksi:
 - Kaikkien varausten hallinta
 - Kohteiden hallinta
 - Kohderyhmien hallinta
 - Varaustyyppien hallinta
 - Sivujen hallinta
 - Käyttäjien hallinta
 - Asiakasrekisterin hallinta
 - Raportit (varauslistat, varausaste)
 - Järjestelmän asetukset
 - **Mukautettu**
 - Varausten oikeudet kohderyhmittäin

NTG Varausjärjestelmä Pro

NTG Varausjärjestelmä Pro on kehitetty suurten konsernien ja esimerkiksi keskusvaraamojen tarpeisiin. Järjestelmän avulla saadaan hallintaan laajankin organisaation resurssit, kun vastuhenkilöt näkevät koko konsernin varaustilanteen yhdestä liittymästä. Eri yksiköiden ja tytäryritysten kommunikointi helpottuu, kun tiedonkulku virtaviivaistuu, eikä tieto jää pelkästään ihmismuistin varaan tai muistilapulle.

Laajat palvelukonseptit haltuun

Järjestelmä soveltuu erityisen hyvin esimerkiksi laaja-alaisen matkailukonseptin tarpeeseen, joka sisältää majoitus-, ravintola- sekä ohjelmapalveluita. Järjestelmässä on huomioitu muun muassa kohdekohtaiset huoltajatiedot, jolloin esimerkiksi mökin omistaja saa järjestelmän kautta tiedon varauksista. Järjestelmä turvaa sen, että palvelu pelaa.

Asiakkaan kaikki ostot ja varaukset yhdessä järjestelmässä

Järjestelmä on liitettävissä saumattomasti laskutus- ja kassajärjestelmiin. Tällöin voit kätevästi koota asiakkaan nettivaraukset ja kassamyynnit samalle laskulle. Järjestelmä edesauttaa hyvän palvelutason ylläpitämistä ja vapauttaa yrityksen tärkeät resurssit tehokkaaseen käyttöön.



NTG Varausjärjestelmän ominaisuuksien lisäksi

NTG Varausjärjestelmä Pro tarjoaa seuraavat ominaisuudet:

- Veloitustuotteet, tuoteryhmät ja niiden ylläpito
- Veloitusrivit laskutus- ja kassajärjestelmiin integroimiseksi
- Hintakausien hallinta ja kohteiden hinnoittelu kausittain
- Laajennetut käyttöoikeustasot
- Varausten arkistointi
- Varausvahvistukset asiakkaille (PDF)
- Laajennetut varauksetiedot henkilökunnalle (PDF)
- Laajennettu asiakasrekisteri
- Kohdetyyppikohtaiset tietojen hallinnat, esim. etäisyyksien hallinta lähellä oleviin palveluihin
- Kohdetyyppikohtaisten varusteiden / ominaisuuksien ylläpito
- Rajapinnat laskutusjärjestelmiin
- Laajat raportit, mm. käyttöaste, varaukset

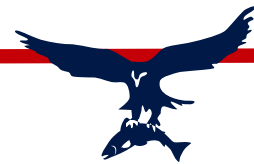
Referenssi: Sotkamon seurakunta

Olemme Sotkamon seurakunnassa ottaneet varausjärjestelmän osaksi **tehokasta sisäistä ja ulkoista viestintää**. Julkisella puolella kuka tahansa voi tehdä tila- ja pitopalveluvarauksia. Käyttö ei ole sidottu aikaan eikä paikkaan, vaan tilavarauksia voi tehdä vaikka suoraan lomamatkaltaan. Myös ylläpitäjä voi täydentää varauskohteiden infotietoja milloin vain. Eri käyttöoikeustasot mahdollistavat järjestelmän monipuolisen hyödyntämisen.

Julkisen toiminnon lisäksi varausjärjestelmä toimii seurakuntamme työntekijöiden sisäisenä viestintäka-

navana. Työntekijät voivat antaa järjestelmän kautta palautetta ja he näkevät järjestelmästä omat työvuoronsa. **Järjestelmästä löytyvät kaikki kirkolliset toimitukset jumalanpalvelusvuoroista kauneimpiin joululauluihin**. Varausjärjestelmä on linkitetty seurakunnan kotisivuille, ja kun esimerkiksi kirkollinen ilmoitus on kerran syötetty järjestelmään, saadaan se sieltä kopioitua suoraan eri tarkoituksiin. Järjestelmä on toiminut luotettavasti ja niin työntekijät kuin seurakuntalaisetkin ovat olleet siihen erittäin tyytyväisiä.

Erkki Marin, kirkkoherra, Sotkamon seurakunta



Referenssi: BLUEWHITE RESORTS BlueWhite Resorts Oy

Varausjärjestelmää kehitettiin **vaiheittain pienissä erissä tarpeidemme mukaan**. Alkuun järjestelmää alettiin työstää myyntitiimin näkökulmasta. Sitten otimme mukaan myös matkailupalvelujemme tuottajapuolen. Nyt kaikki osapuolet myyjistä aina vastaanottoa ja keittiötä myöten saavat tiedon samasta paikasta reaaliaikaisesti.

BlueWhite Resorts yrityksenä koostuu useasta kohteesta, joilla on aiemmin ollut erilliset järjestelmät. Uusi järjestelmä mahdollistaa keskitetyn myyntipalvelun, jossa **koko palveluketjun pelaajat eri kohteissa saavat tarvitsemansa tiedon yhdestä ja samasta paikasta**.

Marjo Juola, BlueWhite Resorts Oy